Configuration Management, CM

Introduktion

I dag påverkas vi mer och mer såväl i vår yrkesroll som i privatlivet av bristerna i IT-lösningar och produkter. När man sedan går in i dessa problem mer i detalj, så ser man att de ofta härrör eller beror på brister i Configuration Management (CM). När det gäller att bygga kvalitativa lösningar, så är det tyvärr fortfarande i dag så att CM är ett underutvecklat område, ofta dominerat av verktygsfokusering snarare än fokus på processer och produkthantering.

Ett annat problem när man skall sätta ihop ett system är att det gäller att hitta en balans mellan hur stabil produkten skall vara och hur fort man skall gå fram. Detta blir inte minst aktuellt när vi kommer in på de olika Agila angreppssätt som blivit populära på senare år.

Men CM handlar också väldigt mycket om att ha ett strategiskt tänk redan från början och utgå från den typ av verksamhet som skall stödjas, produktens livscykel, ändringsfrekvens och krav på säkerhet och kvalitet.

Folke Nilsson
ITQ Nordic Institute
Verksamhetsledare

Program för CM-kurserna

CM Foundation

Grunderna med historik, begrepp, rollbeskrivning och basics

Effektiv CM-hantering är en viktig faktor för framgångsrik utveckling, support och underhåll av en produkt. Denna kurs är till för dig som vill veta vad CM är och vilka fördelar som kan uppnås genom förbättrad CM-kunskap i verksamheten. Kursen tar främst upp CM för en utvecklingsverksamhet, men tittar även på aspekter vid underhåll och drift. Fokus ligger på att skapa en grundläggande förståelse för CM samt att klargöra begrepp och ansvarsområden.

Datum: 29 - 30 september

Software CM

Mjukvaruorienterade CM-relaterade frågor som byggverktyg, hantering av parallella utvecklingsspår och liknande

Utveckling av mjukvara ställer allt högre krav på ordning och reda i verksamheten. Denna kurs tittar på CM-disciplinen ur ett operativt perspektiv, med ett fokus på hur man kan optimera CM-arbetet i en mjukvaruutvecklande organisation. Fokus ligger på CM-hantering i iterativa och agila utvecklingsmodeller, hantering av parallella utvecklingsspår och ändringshantering.

Datum: 7 - 8 november

CM Management

Orienterat på strategisk CM, planering och överblick…

I denna kurs lyfter vi upp oss från det dagliga operativa arbetet och tittar på CM på en mer strategisk och processorienterad nivå. Fokus ligger på långsiktig utveckling av CM-arbetet på ett projektövergripande plan.

Datum: 5 - 6 december

Effektiv CM-hantering är en viktig faktor för framgångsrik utveckling, support och underhåll av en produkt. Vår totala CM-utbildning på sex dagar belyser även några av skillnaderna mellan utveckling och produktion.

Utbildningen är uppdelad i tre separata delar.

Fortsättningskurserna kommer att ge deltagarna en unik möjlighet att påverka kursinnehållet med hjälp av metoder från agil utveckling. Detta kommer att möjliggöra anpassning av varje kurstillfälle till deltagarnas förutsättningar och aktuella problem samt uppmuntra till diskussioner och interaktivitet.

Kursledare

Anders Karlsson och Christian Pendleton

Sagt om utbildningen och kursledarna

"Bra, kunniga och engagerade kursledare! Innehållet i kursen och framställandet var intressant och lätt att följa. Mycket intressant att utbyta erfarenheter och tips med andra CM-are på andra företag."

"Två mycket kunniga kursledare, som delar med sig av sina egna erfarenheter. Kursen spänner över många intressanta områden. Jag har fått upp ögonen för hur vi egentligen arbetar med CM på hemmaplan".

För att få en helhetssyn på CM så deltar du alla sex dagarna till ett specialpris.

Priser

Priset för varje delkurs är 10 100 kr för medlemmar, övriga 12 300 kr.

Priset för två delkurser är 17 200 kr för medlemmar, övriga 21 000 kr.

För hela utbildningens tre delar är priset 25 800 kr för medlemmar, övriga 30 100 kr.

CM Foundation hålls 29 - 30 september

Software CM hålls 7 - 8 november

CM Management hålls 5 - 6 december

Tider och avgifter

Kurstider meddelas i bekräftelsen. Avgifter se ovan. Avgiften faktureras samtidigt som anmälan bekräftas. I avgiften ingår dokumentation samt förtäring. Anmälan är bindande. Skriftlig annullering av anmälan skall vara hos oss senast tre veckor före kursstart annars debiteras hela kursavgiften. Vid tidigare annullering uttages en administrationsavgift på 500 kr. Vid samtidig anmälan så kan ni utnyttja möjligheten att skicka olika personer från samma företag till de olika kurserna. Samtliga priser är exkl moms.

Anmälan och förfrågningar

ITQ Nordic Institute
Box 23139, 104 35 Stockholm
Tel 08-566 280 60, Fax 08-566 281 18
Anmälan göres via *www.itqnord.se*
Förfrågningar gällande anmälan, avgifter och program kan ställas via e-post: info@itqnord.se

ITQ förbehåller sig rätten att göra ändringar i programmet om detta visar sig vara nödvändigt.

Bli medlem i ITQ Nordic idag!

ITQ har funnits sedan 1997 och är ett inspirerande och kompetenshöjande nätverk som riktar sig till dig som är chef, kvalitetschef, projektledare, verksamhetsutvecklare eller på annat sätt arbetar med kvalitetsfrågor i IT. Genom att erbjuda våra medlemmar aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar bygger vi en levande mötesplats för informations- och erfarenhetsutbyte där du får tillgång till det senaste inom kvalitet i IT.

Som medlem får du också rabatt på alla ITQs kurser (även de företagsanpassade) och årliga konferenser.

Alla våra utbildningar kan även hållas företagsinternt. Du kan då kostnadseffektivt anpassa kursen till era behov.

Bli medlem även du och vidga ert nätverk och er kompetens.

Läs mer om ITQ-medlemskap på vår hemsida www.itqnord.se.