

# ITQs årliga konferens 28 maj 2009

## Näringslivets Hus, Stockholm

# Hur organisera CM för olika typer av verksamheter

CM är nyckel till god kvalitet i produkter och lösningar. Konferensen ger er hur och varför.

Lyssna till årets talare

Torbjörn Sonning, Ericsson  
Lars Bendix, Lunds Universitet  
Jan Erlingborn, Saab Aerosystems  
Christian Pendleton, Softhouse  
Mikael Emanuelsson, bwin Games

*För alla som vill veta hur framtidens krav på CM-hantering ska kunna tillfredsställa industrins behov*

*ITQ Nordic Institute Vårkonferens 2009*

## Välkommen till ITQs vårkonferens 2009!

### Bakgrund

I dag påverkas vi mer och mer av bristerna i IT-lösningar och produkter såväl i våra yrken som privat. När man sedan går in i dessa problem mer i detalj, så ser man att de ofta härör eller beror på brister i Configuration Management (CM). När det gäller att bygga kvalitativa lösningar med programvara, så är det tyvärr fortfarande i dag så att CM är ett underutvecklat område, ofta dominerat av verktygsfokusering snarare än fokus på processer och produkthantering.

Ett annat problem när man skall sätta ihop ett system är att det gäller att hitta en balans mellan hur stabil produkten skall vara och hur fort man skall gå fram. Detta blir inte minst aktuellt när vi kommer in på de olika Agila angreppssätt som blivit populära på senare år.

Men CM handlar också väldigt mycket om att ha ett strategiskt tänk redan från början och utgå från typ av verksamhet som skall stödjas, produktens livscykel, ändringsfrekvens och krav på säkerhet och kvalitet.

Denna konferens syftar till att ge er som arbetar som ansvariga för CM-verksamhet, kvalitetsledare, utvecklingsansvariga, projektledare med fler en grundlig genomgång om vad man måste tänka på för att organisera och styra en CM-verksamhet anpassad för utveckling och integration i moderna miljöer.

Väl mött den 28 maj!

### *Folke Nilsson*

ITQ Nordic Institute  
Verksamhetsledare

### Om ITQ Nordic Institute

ITQ är ett inspirerande och kompetenshöjande nätverk för personer som arbetar med kvalitet i IT. ITQ riktar sig till dig som är chef, kvalitetschef, projektledare eller på annat sätt arbetar med kvalitetsfrågor. Genom att erbjuda våra medlemmar aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar bygger vi en levande mötesplats för informations- och erfarenhetsutbyte.

Medlemmarna i ITQ får tillgång till det senaste inom IT-kvalitetsområdet genom nätverk, konferenser, seminarier, facklitteratur, frukost- och lunchmöten, studieresor och omvärldsbevakning. Läs mer om ITQ-medlemskap på vår hemsida [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se).

## Föreläsare

### Presentatör

**Folke Nilsson**, IT Quality Nordic Institute  
Folke arbetar som konsult inom kvalitetsområdet och är verksamhetsansvarig för IT Quality Nordic Institute

### Föreläsare

**Torbjörn Sonning** har arbetat med mjukvaruutveckling sedan 1984, först som fristående datakonsult men sedan 1992 som anställd av Ericsson. Här har han arbetat som bl.a systemarkitekt och processutvecklare. Sedan 2001 arbetar han som expert i området "information asset management", där välutvecklad CM-hantering är en oundgänglig del.

**Lars Bendix** är professor på Department of Computer Science på Lunds Universitet. Han forskar inom Software Configuration Management och hur det kan användas för att stödja programvaruutvecklingsprocesser. Han arbetar också inom området Agila processer och dess pedagogiska inverkan på programvaruingenjörers utbildning. Han har en Masters Degree in Computer Science från Århus Universitet, Danmark 1986 och en PhD Degree från Ålborg Universitet, Danmark 1996.

**Jan Erlingborn** är Civilingenjör från LiTh och har i olika befattningar inom Saab Aerosystems arbetat med CM-frågor för Gripen sedan mitten av 80-talet. Arbetar f.n. på heltid med process, metodik och verktygsfrågor. Är processägare för utvecklingsprocessen och CM-processen. Har på senare tid deltagit i införandet av ett nytt PDM-system (Teamcenter) på Saab Aerosystems.

**Christian Pendelton** började sin CM-bana på Ericsson Telecom 1994 och har nu landat på Softhouse Consulting i Malmö. Christian har arbetat både operativt och med metodutveckling, dessutom har han erfarenhet av CM-hantering i komplexa testmiljöer. Idag arbetar han med metodinförande och coaching för agila utvecklingsmetoder i mjukvarubranschen med specialintresse för CM-frågor. Christian har ett särskilt intresse för hur CM interagerar med andra roller i utvecklingsarbetet och hur CM-arbetet påverkas av olika utvecklingsmodeller.

**Mikael Emanuelsson** är utbildad vid Uppsala Universitet, Datavetenskaplig linje samt Gävle/Sandviken Högskola Dataingenjörslinjen. Han har arbetat femton år som utvecklare, testare och ledare inom försvarsindustrin, telekombranschen, mjukvaruleverantör (testverktyg) och i dag inom online gaming. Mikael är certifierad i ITIL och som Scrum Master. Under tiden på bwin Games har fokus legat runt processer, metoder samt uppbyggnad av stödfunktioner till utveckling- och driftorganisationerna.

**Boka på [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se), tel 08-566 280 60 eller fax 08-566 281 18**

## Förmiddag

8:30 - 9:00 Registrering

9:00 - 9:15 Inledning av Folke Nilsson

9:15 Torbjörn Sonning, Ericsson

Informationshantering som affärsstrategi.

- Kopplingen mellan asset management och configuration management

10:30 Kaffe

11:00 Lars Bendix, Lunds Universitet

SCM as a pre-requisite for Agile development:

How can SCM support Agile teams?

- team activities
- individual activities
- change management

What should SCM require from Agile teams?

- traditional SCM activities
- how to educate the various stakeholders?

12:00 - 13:00 Lunch

## Eftermiddag

13:00 Jan Erlingborn, Saab Aerosystems

Hur organisera och styra CM arbete för komplexa system över hela livscykeln

14:00 Kaffe

14:20 Christian Pendleton Softhouse

Lean CM

- CM är inte muda
- Hur CM passar in i en agil utvecklingsmodell

15:20 Frukt

15:30 Mikael Emanuelsson, bwin Games

Introducera CM under en hausse

SCM som stöd vid lättroblig utveckling

- Varför behöver vi ha koll
- Uniformitet i en agil värld - en motsägelse?
- Snabbare, Snabbare, Snabbare!

16:30 Avslut

## 8 skäl till att gå på konferensen

1. Ta del av hur erfarna experter inom CM-området tycker man ska arbeta med CM-frågorna
2. Lär dig nya metoder för att arbeta med CM
3. Lär dig vad som är viktigt och vilka roller man behöver för att organisera sig rätt
4. Ta reda på hur de nya Agila metoderna påverkar arbetet med CM-frågorna
5. Hur du får fram ett bättre affärs- och produktionstänkande med hjälp av CM
6. Hur du minskar kvalitets- och utvecklingskostnader med hjälp av effektivare CM-strategier
7. Träffa kolleger i andra verksamheter för större nätverk
8. Få nya impulser till förbättringar i den egna verksamheten

# B



AVSÄNDARE  
ITQ Nordic Institute  
Box 23139 104 35 Stockholm

## Anmälan till Hur organisera CM för olika typer av verksamheter 28 maj 2009

### Plats

Näringslivets Hus, Wallenbergaren, Storgatan 19,  
Stockholm

### Avgifter

Avgiften för medlemmar i ITQ  
är 4.900 kr och för icke medlemmar 5.700 kr.  
Avgiften faktureras samtidigt som anmälan bekräftas.  
Om medlemskap tecknas i samband med anmälan  
rabatteras avgiften till medlemspris. Moms tillkommer  
på alla avgifter.

Anmälan är bindande från den 10 maj.  
Avgiften skall vara betald före konferensen.

Skriftlig annullering skall vara oss till handa  
senast den 10 maj, i annat fall debiteras hela avgiften.  
Vid annullering före den 10 maj debiteras en adminis-  
trationsavgift på 450 kr.

Bokning kan överföras på annan deltagare från samma  
företag. Alla priser är exkl moms.

### Anmälan och förfrågningar

Anmälan sker genom att skicka in anmälningsblan-  
ketten till ITQ Nordic Institute.

*ITQ Nordic Institute*  
*Box 23139, 104 35 Stockholm*  
*Tel 08-566 280 60, Fax 08-566 281 18*

Anmälan kan även göras via [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)

Förfrågningar gällande anmälan, avgifter och program  
kan ställas via e-post: [info@itqnord.se](mailto:info@itqnord.se)

ITQ förbehåller sig rätten att göra ändringar i pro-  
grammet om detta visar sig vara nödvändigt.

Vi är intresserade av medlemskap!  
Sänd mig mer information om ITQ.

Anmälan: ITQ, Box 23139, 104 35 Stockholm, [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se), fax 08-566 281 18

Namn:.....

E-post:.....

Titel/befattning:.....

Namn:.....

E-post:.....

Titel/befattning:.....

Namn:.....

E-post:.....

Titel/befattning:.....

Företag:.....

ITQ-medlem

Adress:.....

Postnr och ort:.....

Telefon:.....

Fakt adr:.....