

# ITQs årliga konferens 28 oktober 2010

## Konferens Spårvagnshallarna, Stockholm

# Hur hantera krav i dagens utvecklingsarbete



Los Angeles



New York



London



Tokyo

Hur kombinera stringent kravarbete med ökad  
lättrorlighet? Konferensen ger er hur och varför.

### Lyssna till årets talare

Tony Gorschek, Blekinge Tekniska Högskola

Marie Östberg, Qtema

Per Garre, Sony Ericsson

Per Scherman, Saab

Werner Henschelchen, REQB

Katixa Rybalka, ORC Software

Anna Lidman, Cinnober Financial Technology

Presentatör Folke Nilsson



*”För alla som vill veta hur framtidens kravhantering  
ska kunna tillfredsställa industrins behov”.*

*ITQ Nordic Institute Höstkonferens 2010*

## Välkommen till ITQs höstkonferens

### Bakgrund

Vi lever i en föränderlig värld, det tror jag alla är överens om, men hur bra är vi på att hantera dessa förändringar? Och vad innebär det för våra IT-lösningar och kraven på dem och hur säkerställer vi att vi får vad vi behöver? Jag tror dessa frågor är aktuella för nästan alla typer av organisationer. ITQ har utsett detta år som ett år där vi skall påverka inte bara våra medlemmar utan också alla andra organisationer att förbättra sin syn på och hantering av krav.

Denna konferens skall ge er en bra genomgång av vad kravhantering innebär och samtidigt ge er ett antal exempel från verkligheten på vad som krävs för att man skall få en framgångsrik hantering av krav.

Kravhanteringen är ett område som inte bara sker initialt utan som också följer med en lösning/produkt under hela dess livscykel. Det är därför inte bara viktigt att vi förstår hur vi skall bygga upp vår kravfångst utan också har metoder och angreppssätt som hjälper oss att administrera krav och förändringar av krav liksom hur vi analyserar, prioriterar och realiserar dem.

Den snabba förändringstakten ställer också ökande krav på vår kravhantering. Samtidigt så vet vi hur viktigt det är att vi tar oss tid för att göra ett bra kravarbete tidigt i våra utvecklingsprojekt, eftersom det är redan där vi bygger in den kvalitet vi får i slutskedet. Vi är säkert många som undrar hur det fungerar med mer Agila/lättrörliga ansatser till utveckling. Jag är ganska säker på att den här konferensen kommer att ge er många infallsvinklar, som hjälper er att skapa en modell för hur ni i er organisation skall arbeta för att få en effektiv kravhantering.

Väl mött den 28 oktober!

### *Folke Nilsson*

Verksamhetsledare  
ITQ Nordic Institute

### Föreläsare

Folke Nilsson, IT Quality Nordic Institute, arbetar som konsult inom kvalitetsområdet och är verksamhetsansvarig för ITQ. Han är också utbildare inom Requirement Engineering och Certifierad Requirement Engineer enligt REQB

Tony Gorschek, Blekinge Tekniska Högskola, är docent i programvaruteknik vid BTH med över 10 års erfarenhet från industrin. Hans forskning berör Requirement Engineering, technology and product management, process assessment and improvement

Marie Östberg, Qtema, ansvarar för tjänsteområdet Krav på Qtema och har en lång och gedigen erfarenhet av att arbeta både operativt och strategiskt med test och krav i såväl förvaltning som projekt

Per Garre, Sony Ericsson, Scope Manager vid Sony Ericsson med lång erfarenhet av utveckling och arbete som projektledare och kravhanterare ute i industrin

Per Scherman, Saab, civilingenjör i Teknisk Fysik, CTH. har varit verksam på Ericsson 32 år och Saab fem år. Har huvudsakligen arbetat med radarkonstruktion och är specialiserad på kravhantering sedan 13 år.

Anna Lidman, Cinnober Financial Technology, har arbetat med krav på börssystem för ett flertal börser sedan 2001 och har lång erfarenhet som projektledare, utvecklare och kvalitetsansvarig.

Werner Henschelchen, General Secretary gasq, is one of the initiators of REQB. Werner has more than eight years experience in the field of IT-certification as part of ISTQB, TickITplus, IntRSA, REQB and several other schemes.

Katixa Rybalka, Orc Software, has 17 years of experience in high finance, first as a derivatives broker and then in advanced trading software design and management. She is now senior product manager in charge of Orc Software's Trading Solutions.

Anmäl dig på [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se), tel 08-566 280 60

## Förmiddag

8:30 - 9:00 Registrering

9:00 – 9:15 Inledning av Folke Nilsson

9:15 Requirement Engineering Supporting Technical Product Management

- Praktik och teori om kravhantering
  - Vad pågår inom den akademiska världen
  - Hur kan man tillämpa detta i sin vardag
- Tony Gorschek, Blekinge Tekniska Högskola

10:10 Kaffe

10:30 Undersökning av svenska företags kravhantering i dag och framöver.

- Hur mycket tid får kravarbetet i dag och vad borde det få ta?
  - Fungerar våra organisationer och processer runt krav?
  - De största utmaningarna inom krav
- Marie Östberg, Qtema

11:00 Requirement Management at Sony Ericsson

- Our Context - products, customers, requirements
- The need for change
- How to be responsive to market and customer driven requirements

Per Garre, Sony Ericsson

12:00 - 13:00 Lunch

## Eftermiddag

13:00 Multi Projects Requirement Handling  
Vad innebär kravhantering när flera samtidiga kundprojekt utgår från i stort sett samma produkt? Vi tittar bl.a. på samtidig hantering av olika kravversioner, konflikter vid ändringar, kravspårning, koppling till verifiering

samt återanvändning av krav, testprocedurer och testresultat. Slutsatsen vi drar är att krav och verifiering är intimt förknippade och inte bör särbehandlas eller m.a.o. "Kravhantering är mycket mer än kravhantering".

Per Scherman, Saab

14:00 Kaffe

14:15 Certification and competence for Requirement Engineering

- REQB a way to set requirements on competence and certify it
- Werner Henschelchen, gasq och REQB

14:45 Hur på ett strukturerat sätt arbeta med såväl kundkrav som produktkrav inom börs-system

- Vad utmärker krav på börsverksamhet?
  - Hur hantera kundkrav och produktkrav parallellt?
  - Hur få kundens acceptans vid tidspressade projekt och en komplicerad kravbild?
- Anna Lidman, Cinnober Financial Technology

15:30 Frukt

15:45 High Stakes Requirements for the High Finance Market

How to balance performance, quality and compliance imperatives with customer requests and industry leadership initiatives for commercial trading software solutions offered to the world's financial markets. What are challenges in providing a stable backlog for agile software development teams serving the volatile and varied interests of worldwide financial market professionals.

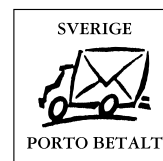
Katixa Rybalka, ORC Software

16:30 Avslut

## 8 skäl till att gå på konferensen

1. Ta del av hur erfarna experter inom kravområdet tycker man ska arbeta med kravfrågorna
2. Lär dig nya metoder för att arbeta med kravhantering
3. Lär dig vad som är viktigt och vilka roller man behöver för att organisera sig rätt
4. Ta reda på hur de nya lättroliga metoderna påverkar arbetet med krav
5. Hur du får en bättre kundfokusering med hjälp av kravhanteringen
6. Hur du minskar kvalitets- och utvecklingskostnader med hjälp av effektivare kravhantering
7. Träffa kolleger i andra verksamheter för större nätverk
8. Få nya impulser till förbättringar i den egna verksamheten

# B



AVSÄNDARE  
ITQ Nordic Institute  
Box 23139 104 35 Stockholm

## Om ITQ Nordic Institute

ITQ är ett inspirerande och kompetenshöjande nätverk för personer som arbetar med kvalitet i IT. Vi riktar oss till dig som är chef, kvalitetschef, projektledare eller på annat sätt arbetar med kvalitetsfrågor. Genom att erbjuda våra medlemmar omvärldsbevakning genom aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar bygger vi en levande mötesplats för informations- och erfarenhetsutbyte. Som medlem i ITQ får du tillgång till det senaste inom IT-kvalitetsområdet. Bli medlem i ITQ! Läs mer om medlemskap på [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se).

## IT Quality Management and Assessment

ITQ har genom åren som den enda organisationen i Sverige fokuserat på att vidareutveckla och påverka, inte bara sina medlemmar, utan också alla övriga organisationer, att arbeta med IT och kvalitetsfrågorna på ett strategiskt och ledningsorienterat sätt. Vi har nu samlat dessa kurser under den gemensamma rubriken "IT Quality Management and Assessment".

Våra kurser handlar om hur man skall organisera sig och skapa strukturer och processer som gör IT-verksamheten kostnadseffektiv med högt kundfokus. Kurserna handlar om hur vi bygger, granskar och bedömer samt hela tiden förbättrar ledningssystem, processer, projekt med mera.

Våra kurser är oftast helt unika och marknadsledande även internationellt som de t.ex inom TickIT och TickITplus. I TickITplus har vi varit djupt involverade inte minst när det gäller utbildningar och certifieringar och våra TickITplus-kurser kommer att vara bland de första i världen.

Vi har tagit fram kurser som hjälper er att bygga och förbättra era processer med hjälp av några av Sveriges experter inom området. Vi lyfter också fram vikten av att få mer faktabaserade beslut inom IT och våra Six Sigma- och Statistikkurser ger er en unik förståelse för hur man kan mäta och förbättra på ett enkelt sätt.

## IT and Software Engineering

Ett av de största problemen för de organisationer som vi arbetar med är att de som kommer ut från högskolor och ingenjörsutbildningar saknar ingenjörsmässiga egenskaper och kunskaper, vilket kan tyckas självklart då de flesta lärare inom dessa institutioner saknar praktisk industriell erfarenhet.

ITQ har under ett flertal år utvecklat nya kurser som tillsammans med våra andra framgångsrika kurser, inom till exempel test, skall kunna ligga till grund för en mer ingenjörsmässig vidareutveckling av IT- och Programvaruspecialister.

Då våra lärare dagligen arbetar praktiskt inom sina områden, så får man också en grundlig praktisk koppling till det som lärs ut. Våra kurser leder i vissa fall också till certifieringar, men för våra specialistlärare är inte det viktigaste att man blir certifierad utan att man lär sig området som kursen handlar om. Det finns därför fall där våra kurser är längre än motsvarande hos andra utbildningsorganisationer men vår fokusering ligger hela tiden på ett ingenjörsmässigt arbete inom sakområdet.

Vi mäter också våra kunders tillfredsställelse och har ett snitt på 9 på en 10-gradig skala när det gäller lärarnas kompetens och förmåga att lära ut.

## Anmälan till konferensen 28 oktober 2010

### Plats

Konferens Spårvagnshallarna, Birger Jarlsgatan 57 A, Stockholm, telefon 08 - 15 22 44

### Avgifter

Avgiften för ITQ-medlemmar är 4.900 kr och för övriga 5.700 kr. Moms tillkommer. Avgiften faktureras samtidigt som anmälan bekräftas. Om medlemskap tecknas i samband med anmälan rabatteras avgiften till medlemspris. Bokning kan överföras på annan deltagare från samma företag.

Anmälan är bindande från den 10 oktober. Avgiften ska vara betald före konferensen. Skriftlig avbokning

ska vara oss tillhanda senast den 10 oktober, i annat fall debiteras hela avgiften. Vid avbokning före den 10 oktober debiteras en administrationsavgift på 450 kr.

**Anmälan görs på:** [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se). Förfrågningar gällande anmälan, avgifter och program kan ställas via e-post: [info@itqnord.se](mailto:info@itqnord.se)

*ITQ Nordic Institute*  
Box 23139, 104 35 Stockholm  
Tel 08-566 280 60, Fax 08-566 281 18

ITQ förbehåller sig rätten att göra ändringar i programmet om detta visar sig vara nödvändigt.