

Kurser Hösten 2010

*ITQ är specialister på utbildningar inom
Quality Assessment och Software Engineering*

Revision enligt TickIT

TickIT *plus* Foundation **NYHET!**

TickIT *plus*
Capability Assessment **NYHET!**

Kvalitet IT **NYHET!**

Six Sigma IT

Verksamhetsutveckling **NYHET!**

Statistisk metodik **NYHET!**

Requirement Engineering

SCRUM for Managers

NYHET! Agile och Lean

NYHET! CM

ISTQB Foundation

NYHET! ISTQB Advanced



ITQ – Nätverk för dig som arbetar med Kvalitet i IT
Vårt hela kursutbud finns på www.itqnord.se

IT Quality Management and Assessment

ITQ har genom åren som den enda organisationen i Sverige fokuserat på att vidareutveckla och påverka, inte bara sina medlemmar, utan också alla övriga organisationer, att arbeta med IT och kvalitetsfrågorna på ett strategiskt och ledningsorienterat sätt. Vi har nu samlat dessa kurser under den gemensamma rubriken "IT Quality Management and Assessment".

Våra kurser nedan handlar om hur man skall organisera sig och skapa strukturer och processer som gör IT-verksamheten kostnadseffektiv med högt kundfokus. Kurserna handlar om hur vi bygger, granskar och bedömer samt hela tiden förbättrar ledningssystem,

processer, projekt med mera. Våra kurser är oftast helt unika och marknadsledande även internationellt som de t.ex inom TickIT och TickITplus. I TickITplus har vi varit djupt involverade inte minst när det gäller utbildningar och certifieringar och våra TickITplus-kurser kommer att vara bland de första i världen.

Vi har tagit fram kurser som hjälper er att bygga och förbättra era processer med hjälp av några av Sveriges experter inom området. Vi lyfter också fram vikten av att få mer faktabaserade beslut inom IT och våra Six Sigma- och Statistikkurser ger er en unik förståelse för hur man kan mäta och förbättra på ett enkelt sätt.

Quality Management i IT [2 dgr]

Tillhör du dem som redan vet allt om kvaliteten i IT så behöver du inte läsa mer! Jag vill passa på och göra lite reklam för en av våra kurser som går under namnet Quality Management i IT som handlar om hur vi uppnår Kvalitet i IT. Denna kurs tar upp det som man aldrig fick någon utbildning i på sin högskola. Deltagarna lär sig de grundläggande kvalitetskoncepten och vad de betyder för en IT-organisation, Du har säkert hört talas om begrepp som ledningssystem, Kaizen, Lean, Kanban, Six sigma etc, men vet inte hur de hänger ihop med liknande begrepp inom IT och nya angreppssätt som Agilt och Scrum. Denna kurs ger er substansen att sedan få ut maximalt av ITQs andra kurser.. Kursledare är Folke Nilsson

Datum: 27-28 september

Plats: Stockholm

Pris: 10 100 kr för medlemmar, övriga 12 300 kr

Revision och bedömning av IT-verksamhet enligt TickIT [4 dgr]

Detta är den optimala kursen för dig som vill få ett helhetsgrepp över kombinationen kvalitet, programvaruutveckling, ISO 9001 och revision. Kursen har utvecklats för att ge systemutvecklare och kvalitetsledare kunskap om principerna för kvalitetssäkring inom IT-branschen och för att ge praktisk träning i revisioner. Kursen är en av de tre ackrediterade TickIT-kurserna i världen. Kursledare är Folke Nilsson

Datum: 30 november-2 december

Plats: Stockholm

Pris: 19 800 kr för medlemmar, övriga 23 500 kr

TickITplus Foundation [2 dgr]

Denna kurs är den första kursen i världen som blir ackrediterad enligt den nya TickITplus-ordningen. Kursen ger er en grundläggande utbildning i vad TickITplus är och hur man skall använda det för att få ett kontinuerligt och skalbart förbättringsarbete i era organisationer. Kursen ger er förutsättningar för hur ni skall kombinera ert arbete med förbättring av

ert ledningssystem med en processbaserad assessmentteknik. Kursledare Folke Nilsson

Datum: 7-8 oktober och 13-14 december

Plats: Stockholm

Pris: 10 100 kr för medlemmar, övriga 12 300 kr, Cert 3 000 kr

TickITplus Capability Assessment [4-5 dgr]

Denna kurs är under framtagning och kommer att bli en av de första kurserna i världen som blir ackrediterad enligt den nya TickITplus-ordningen för Capability Assessment. Denna kurs lär dig hur man arbetar med en processbaserad assessmentmetodik enligt TickITplus-modeller för processförbättringar och bedömning av processers förmåga. Kursen kommer under 2010 att utvecklas och bli ackrediterad. Se hemsidan. Kursledare: Lars Ljungberg och Folke Nilsson

Datum: Hösten 2010

Plats: Stockholm

Pris: 19 800 kr för medlemmar, övriga 23 500 kr, Cert 3 500 kr

Six Sigma för verksamhetsutveckling [3 dgr]

ITQs kurs Six Sigma för verksamhetsutveckling ger dig de grundläggande kunskaperna om Six Sigma och hur dessa kan tillämpas för IT-verksamhet. Du får god insyn i den metodik som framgångsrikt används av förbättringsledare i många organisationer. Kursen har utvecklats för dem som vill få igång sitt kontinuerliga förbättringsarbete baserat på mätningar och analyser och kursen kombinerar Six Sigma-metodiken och dess verktyg med de kunskaper och erfarenheter som finns inom IT runt förbättringsarbete. Kursledare är Folke Nilsson och Said Diarbakerli.

Datum: 24-26 november

Plats: Stockholm

Pris: 14 900 kr för medlemmar, övriga 17 000 kr

Läs mer om kurserna och anmäl dig på www.itqnord.se

IT and Software Engineering

Ett av de största problemen för de organisationer som vi arbetar med är att de som kommer ut från högskolor och ingenjörutbildningar saknar ingenjörsmässiga egenskaper och kunskaper, vilket kan tyckas självklart då de flesta lärare inom dessa institutioner saknar praktisk industriell erfarenhet.

ITQ har under ett flertal år utvecklat nya kurser som tillsammans med våra andra framgångsrika kurser, inom till exempel test, skall kunna ligga till grund för en mer ingenjörsmässig vidareutveckling av IT- och Programvaruspecialister.

Då våra lärare dagligen arbetar praktiskt inom sina områden, så får man också en grundlig praktisk koppling till det som lärs ut. Våra

kurser leder i vissa fall också till certifieringar, men för våra speciallärare är inte det viktigaste att man blir certifierad utan att man lär sig området som kursen handlar om. Det finns därför fall där våra kurser är längre än motsvarande hos andra utbildningsorganisationer men vår fokusering ligger hela tiden på ett ingenjörsmässigt arbete inom sakområdet.

Vi mäter också våra kunders tillfredsställelse och har ett snitt på 9 på en 10-gradig skala när det gäller lärarnas kompetens och förmåga att lära ut.

Configuration Management

CM Foundation (2 dgr)

-Grunderna med historik, begrepp, rollbeskrivning, och basics

Datum: 11-12 oktober

Software CM (2 dgr)

-Mjukvaruorienterade CM-relaterade frågor som byggverktyg, branschning, och liknande

Datum: 8-9 november

CM Management (2dgr)

-Orienterat på strategisk CM, planering och överblick...

Datum: 1-2 december

Kursledare är Anders Karlsson och Christian Pendleton

Plats: Stockholm

Pris: Varje delkurs 10 100 kr för medlemmar, övriga 12 300 kr

Två delkurser 17 200 kr för medlemmar, övriga 21 000 kr

Tre delkurser 25 800 kr för medlemmar, övriga 30 100 kr

REQB Requirement Engineering Foundation [2 dgr]

Att såväl beställare som leverantörer har ett ansvar för kvaliteten är klart för alla inom IT. Denna utbildning ger dig de verktyg i form av processer och synsätt som skall hjälpa er att skapa och hantera krav på rätt nivå med hjälp av rätt personer samt underhålla dem under ett systems livscykel. Kursen behandlar kravfångst enligt olika utvecklingsmetodiker, inklusive iterativa och Agila, hur man hanterar förändringar och krav och hur man skapar en bra grund för sin validering. Möjlighet till internationell REQB-certifiering. Kursledare är Folke Nilsson.

Datum: 20-21 september och 6-7 december

Plats: Stockholm

Pris: 10 100 kr för medlemmar, övriga 12 300 kr, Cert 2 400 kr

NYHET!

ISTQB Foundation [4 dgr]

Grundläggande testkurs för programvara och certifiering.

Många organisationer har inte systematisk kvalitetssäkring. Testning är därför ofta det enda som görs och testningen måste alltid göras systematisk. Kursen går igenom grundbegreppen testning, testprocessen, testningens plats i ett projekt, statisk testning, design av testdata, testledning och testverktyg. Denna kurs inte bara ger dig det grundläggande för testning utan förbereder dig också för examen för ett internationellt erkänt ISTQB certifikat se www.ISTQB.org. 100 000 personer har klarat liknande prov. Kursledare är Lars Wahlberg

Datum: 16-19 november

Plats: Stockholm

Pris: 19 800 kr för medlemmar, övriga 23 500 kr, Cert 2 400 kr

ISTQB Advanced Test Manager [5 dgr]

Kursen syftar till att ge erfarna testare och testledare de verktyg som behövs för att man ska kunna organisera, styra, följa upp och förbättra testverksamheten i organisationen. Kursen ger också grunderna och verktygen för en mer riskbaserad testning som gör testningen kostnadseffektiv. Deltagarna ska efter kursen kunna organisera och styra testverksamheter av olika storlek samt veta hur man kontinuerligt förbättrar och anpassar den mot verksamhetens behov. Kursen är en förberedelse för certifiering enligt ISTQB Advanced Level Test Manager certificate. Kursledare är Hans Schaefer och Lars Wahlberg

Datum: 18-22 oktober

Plats: Stockholm

Pris: 24 500 kr för medlemmar, övriga 28 800 kr, Cert 2 600 kr

NYHET!

Fler utbildningar på nästa sida

B



AVSÄNDARE
ITQ Nordic Institute
Box 23139 104 35 Stockholm

Fortsättning IT Quality Management and Assessment Statistisk metodik i IT

– att planera och knåda data [2 dgr]

Kvalitets- och processförbättringar måste baseras på fakta och sammanhängande slutsatser och kursen tar upp olika sätt att uppnå detta. Typiska data inom IT är 'tid' för utvecklingsarbete, 'tid' för ärendehantering etc. Dessutom förekommer ofta flera typer av 'händelse'-data (felrapporter, förändringskrav etc), som har speciella krav på bearbetning. Kursen bygger både på teoretiska och praktiska inslag, interaktivitet med data och med tonvikt på grafisk framställning och numeriska beskrivningar. Under kursen förväntas varje deltagare arbeta med en PC och ett modernt program för analys av data. Kursledare är Ingemar Sjöström

Datum: 29-30 november

Plats: Stockholm

Pris: 10 100 kr för medlemmar, övriga 12 300 kr

NYHET!

"Lean Processes" - Verksamhetsutveckling med fokus på effektivitet och kundvärde [1 dag]

Hur man lyckas få processerna på plats med ett aktivt förbättringsarbete baserat på affärsnytta!

En kurs varvad med teori, praktik och case från industrin. Kursledaren har mer än 30 års erfarenhet inom internationell rymdverksamhet och har de senaste 10 åren praktiskt arbetat med verksamhets-utveckling och förändringsarbete. Kursledare är Claes Berlin

Datum: 13 oktober och 10 november

Plats: Stockholm

Pris: 5 200 kr för medlemmar, övriga 6 400 kr

NYHET!

Anmälan och förfrågningar

ITQ Nordic Institute
Box 23139, 104 35 Stockholm
Tel 08-566 280 60, Fax 08-566 281 18

Tider och avgifter

Kurstider meddelas i bekräftelsen. För avgifter se respektive kurs. Avgiften faktureras samtidigt som anmälan bekräftas. I avgiften ingår dokumentation samt förtäring. Anmälan är bindande. Skriftlig annullering av anmälan skall vara hos oss senast två veckor före kursstart annars debiteras hela kursavgiften. Vid tidigare annullering uttages en administrationsavgift på 500 kr exkl moms. Bokningen kan överföras till annan deltagare från samma företag. Samtliga priser är exkl moms.

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i kurserna.

Fortsättning IT and Software Engineering Introduktion till Agile och Lean [1 dag]

Agile och Lean är modern systemutveckling som bl.a. fokuserar på färdiga funktioner i produkten, tät återkoppling från kund, självstyrande team, korta ledtider och hög kvalitet. Fullt ut är detta ett paradigmskifte.

Kursen presenterar översiktligt synsätt, metoder och tekniker inom Agile och Lean för den som vill förstå vad det egentligen handlar om och hur det påverkar organisation, verksamhet och affärer. Kursen är en endagarskurs och innehåller teori, praktiska övningar och diskussioner. Kursledare Andreas Larsson, Tomas Nilsson eller Per-Ove Agné.

Datum: Hösten 2010

Plats: Stockholm

Pris: 5 200 kr för medlemmar, övriga 6 400 kr

NYHET!

SCRUM for Managers [1 dag]

SCRUM är en av de agila metoder som har en tydlig metodik om hur du driver projektet framåt. Vår kursledare, som har flera års erfarenhet av praktiskt arbete enligt SCRUM, ger i denna kurs en teoretisk genomgång av de olika komponenterna i SCRUM samt förmedlar sina djupa erfarenheter av att driva projekt och utveckla produkter med hjälp av SCRUM. SCRUM har under de senaste tio åren vuxit fram som en av de populäraste projektstyrningsmetoderna och har nått bred spridning.

Kursledare är Peter Nöjd.

Datum: 15 november

Plats: Stockholm

Pris: 5 200 kr för medlemmar, övriga 6 400 kr

Bli medlem i ITQ Nordic Institute idag!

ITQ har funnits sedan 1997 och är ett inspirerande och kompetenshöjande nätverk för personer som arbetar med kvalitet i IT. Vi riktar oss till dig som är chef, kvalitetschef, projektledare, verksamhetsutvecklare eller på annat sätt arbetar med kvalitetsfrågor. Genom att erbjuda våra medlemmar aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar bygger vi en levande mötesplats för informations- och erfarenhetsutbyte. Bli medlem även du och vidga ert nätverk och er kompetens. Som medlem får du tillgång till det senaste inom kvalitet i IT genom nätverk, konferenser, seminarier, faktiliteratur, frukost- och lunchmöten, studieresor och omvärldsbevakning. Du får också rabatt på alla ITQs kurser – även de företagsanpassade kurserna. Läs mer om ITQ-medlemskap på vår hemsida www.itq nord.se. Välkommen att bli medlem redan idag!