



Bli medlem!

Nätverk för dig som arbetar med Kvalitet i IT

CallCenter Institute Support Services Institute ITQ Nordic Institute Medlemsfolder

ITQ Nordic
Institute



ITQ har funnits sedan 1997 och är ett inspirerande och kompetenshöjande nätverk för personer som arbetar med kvalitet i IT. Vi riktar oss till dig som är chef, kvalitetschef, projektledare, verksamhetsutvecklare eller på annat sätt arbetar med kvalitetsfrågor. Genom att erbjuda våra medlemmar aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar bygger vi en levande mötesplats för informations- och erfarenhetsutbyte. Bli medlem även du och vidga ert nätverk och er kompetens.

Kvalitet i IT – Vad innebär det?

Många IT-organisationer har kommit till klarhet med att man måste se till tjänsterelaterade aktiviteter, och inte bara produktrelaterade, för att man skall få nöjda kunder. Detta har resulterat i att man blivit mer kund-fokuserade. ITQ är en naturlig del i arbetet med att utveckla svensk IT-industri inom detta område och de ansvariga för innehållet i ITQ har varit ledande inom debatten runt kvalitet i IT de senaste 15 åren.

ITQ riktar sig till dem inom IT-organisationer som arbetar med kvalitetsförbättring och spridning av kunskap om den affärsmässiga effekt en satsning på kvalitetsarbete i form av kvalitetsstyrning och kvalitetssäkring ger. Vi riktar oss också till dem som arbetar inom industrier och offentliga sektorn och där bristande kvalitet i IT-lösningarna får en större och större påverkan på möjligheterna att nå affärsmålen.

IT Quality Nordic Institute – ITQ arbetar med att erbjuda levande mötesplatser för informations- och erfarenhetsutbyte genom aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar.

Folke, Verksamhetsansvarig

Som medlem får du många kontaktmöjligheter och utvecklande och inspirerande aktiviteter samt förmånliga erbjudanden via vårt nätverk och våra partners såväl internationellt som nationellt. Välkommen att bli medlem redan idag!





Två av våra medlemmar

Levande mötesplatser

Utveckla dig och din personal! Här har du några exempel på våra mest omtyckta aktiviteter:

På **ITQs årliga konferens** i maj tas aktuella frågor för IT-verksamheter upp och behandlas ur ett kvalitetsperspektiv. 2006 tar vi upp innebörden av de förändringar som projektverksamheten ser med mer komplexitet, mer integration och outsourcing i projekten och mindre egenutveckling. 2005 var ämnet Risk, Säkerhet och Kvalitet i verksamheten.

Våra verksamhetsansvariga har **återkommande seminarier** runt Trenderna inom Kvalitet i IT som behandlar vad som är på gång inom ledningssystem, standarder, processer, tekniska angreppssätt med mera.

Vi har också återkommande seminarier runt teman som "Ledarskap är enkelt", "Time Management för processer" och "Risk management."

Fördelar

Att vara medlem i IT Quality Nordic Institute innebär många fördelar och förmånliga erbjudanden. IT Quality Nordic Institute erbjuder aktuell information om angreppssätt, processer och verktyg så att du och ditt företag löpande ska få kunskap om vad som händer på marknaden kring kvalitet och IT.

Som medlem i ITQ får du tillgång till det senaste inom kvalitet och IT genom nätverk, seminarier, facklitteratur, frukost- och lunchmöten, konferenser, studieresor och omvärldsbevakning.

Du får stora möjligheter att påverka medlemsförmåner och tjänster, vilka är i ständig utveckling tack vare kvalitetsområdets dynamik och tillväxt. Våra medlemmar är vår absolut största resurs och vi eftersträvar en kontinuerlig dialog med dig som medlem.



Anne-Charlotte, Administratör

Vi på ITQ Nordic Institute hjälper gärna till att lägga upp ert utbildningsprogram inom områden som Software Engineering, Quality Management och IT-revisioner där vi har en omfattande och unik kompetens.

För att bli medlem i ITQ Nordic Institute kan du fylla i anmälan på vår hemsida www.itqnord.se eller kontakta oss gärna så kan vi berätta mer om vad ett medlemskap innebär. Ett medlemskap innefattar en kontaktperson. Vi erbjuder tre olika nivåer på medlemskap; Företagsmedlem, Extra företagsmedlem och Individ-medlemskap. Läs mer om detta på baksidan av denna folder.



En av våra medlemmar

Som medlem i ITQ får varje kontaktperson

- *Facklitteratur inom ämnesområdet*
- *Minst 15 kostnadsfria nätverksaktiviteter med bl a seminarier, frukostmöten och studiebesök*
- *Facktidskrifter*
- *Omvärldsbevakning i form av rapporter, undersökningar och nyhetsbrev*
- *ITQ Dialog, nätverksgrupper om 8-10 personer per grupp*
- *Tillgång till medlemsidan hos Software Division inom American Society for Quality, ASQ*
- *Tillgång till exklusiv inloggningsskyddad information på ITQs webbsida*
- *Utbildningar, ca 15 % rabatt*
- *Studieresor, ca 15 % rabatt*
- *Konferenser och mässor, ca 10-20 % rabatt*



Bok som ingår i medlemskapet

Vad kostar det och hur blir jag medlem?

Företagsmedlemskap – 4 800 kr

Företagsmedlemskap med en kontaktperson. Kontaktpersonen erhåller samtliga förmåner som anges i denna folder. Alla på företaget får möjlighet att delta på kurser och konferenser till avsevärt rabatterade priser.

Extra företagsmedlemskap – 2 800 kr

Extra medlemskap för en kontaktperson som erhåller samtliga förmåner. Gäller i de fall ett företag redan har ett företagsmedlemskap och vill teckna ytterligare medlemskap för personal på t ex annan ort eller avdelning.

Individmedlemskap – 3 100 kr

För mindre företag finns det möjlighet att bli Individmedlem. Medlemskapet är personligt och innebär att endast den angivna kontaktpersonen får rabatt på kurser, konferenser, publikationer etc.

Bli medlem idag! Gå in på www.itqnord.se och anmäl dig eller ring oss på 08-566 280 60.

Om du vill ha mer information om ITQ Nordic Institute kan du antingen gå in på www.itqnord.se eller kontakta oss på telefon 08-566 280 60.

