Kravhantering

Requirement Engineering, REQB

Introduktion
Vi lever i en föränderlig värld, men hur bra är vi på att hantera dessa förändringar? Vad innebär det för våra IT-lösningar och kraven på dem och hur säkerställer vi att vi får vad vi behöver? Dessa frågor är aktuella för alla typer av organisationer.

Våra kurser ger en bra genomgång av vad kravhantering innebär och samtidigt ge exempel från verkligheten på vad som krävs för att man skall få en framgångsrik hantering av krav.

Kravhanteringen är ett område som inte bara sker initialt utan som också följer med en lösning/produkt under hela dess livscykel. Det är därför inte bara viktigt att vi förstår hur vi skall bygga upp vår kravfångst utan att vi också har metoder och angreppssätt som hjälper oss att administrera krav och förändringar av krav liksom hur vi analyserar, prioriterar och realiserar dem.

Den snabba förändringstakten ställer ökande krav på vår kravhantering. Samtidigt vet vi hur viktigt det är att vi tar oss tid för att göra ett bra kravarbete tidigt i våra utvecklingsprojekt eftersom det är redan där vi bygger in den kvalitet vi får i slutskedet. Vi är säkert många som undrar hur det fungerar med mer Agila/lättrörliga ansatser till utveckling. Jag är säker på att de här kurserna kommer att ge er många infallsvinklar, som hjälper er att skapa en modell för hur ni i er organisation skall arbeta för att få en effektiv kravhantering.

Folke Nilsson
ITQ Nordic Institute
Verksamhetsledare

Program: Kravhantering

REQB, Requirement Engineering Foundation Level [2 dgr]

Grundläggande kurs i Kravhantering. Denna utbildning ger dig de verktyg i form av processer och synsätt som skall hjälpa er att skapa och hantera krav på rätt nivå med hjälp av rätt personer samt underhålla dem under ett systems livscykel. Kursen behandlar kravfångst Kravdefinitioner, kravanalys samt hur man hanterar förändringar och krav och hur man skapar en bra grund för sin validering. Möjlighet till internationell REQB-certifiering.

Datum: 26-27 sept. och 21-22 nov.

REQB, Requirement Engineering Advanced Level, Requirements Manager [4 dgr]

Denna kurs skall ge er som är erfarna kravhanterare eller ledare för kravarbete en professionell plattform inom området Requirement Engineering. Vi går igenom alla delar av kravhantering lite mera på djupet, tittar på alternativa angreppssätt för Kravspecifikation, Kravanalys och hantering av krav. Detta ger er verktygen för att arbeta med riskerna i kravhantering på ett professionellt sätt och kunna organisera och styra kravverksamheten. Möjlighet till internationell REQB-certifiering.

Datum: 14-17 oktober

IBAQB, Business Analyst Foundation Level [3 dgr]

En av de vanligaste skälen till misslyckande i IT är problemen med kraven. Den vanligaste orsaken till detta är att man inte bedrivit verksamhetsanalysen på ett tillräkligt bra sätt. Denna kurs ger er förutsättningarna för att förbättra detta. Vi fokuserar på identifiering och analys av krav såväl som hur vi utvecklar och leder kravarbete i förstudier och projektens tidiga faser. Business Analysten skall arbeta som en brygga mellan kunderna och andra intressenter med identifiering, förhandling och kunna ta fram konsensus om behov och krav, denna kurs ger er grunderna för detta. Möjlighet till internationell IBAQB-certifiering. Vi är först i Sverige med denna kurs.

Datum: 24-25 oktober

Våra kravkurser håller vi även företagsinternt. För en bättre helhetssyn rekommenderar vi att kombinera med våra kurser inom testning, se separat program **Testning**.

En av de vanligaste orsakerna till misslyckade IT-projekt och IT-system är bristande kravhantering. Detta har därför varit ett fokuserat område för ITQ och vi var också först i Sverige med en ackrediterad REQB-kurs.

Målet med ITQ är att utveckla verksamheten inom medlemsorganisationerna och de enskilda individerna och därför har vi under det senaste året varit mycket aktiva och deltagit i utvecklingsarbetet inom REQB.

De tre kurser som ingår i programmet för kravhantering bygger alla på syllabus som vi har varit med och tagit fram under det senaste året. Vi kommer därför att vara de första i Sverige som ger er möjlighet att gå dessa kurser och genomföra de certifieringar som är kopplade till dem och våra erfarna lärare har lång erfarenhet inom området som de gärna bidrar med under kurserna.

Kursledare

Folke Nilsson eller Mats Höstbo

Sagt om utbildningen och kursledarna

"Kunniga och kompetenta lärare med stora erfarenheter kring kravhantering. Bra dialog hela tiden. Bra textmaterial och bok."

Priser

Två kursdagar:	10 100 kr för medlem, övriga 12 300 kr
Tre kursdagar:	14 900 kr för medlem, övriga 17 000 kr
Fyra kursdagar:	19 800 kr för medlem, övriga 23 500 kr
Fem kursdagar:	24 500 kr för medlem, övriga 28 800 kr

Certifieringsavgifter tillkommer:
REQB Foundation 2 400 kr
REQB Advanced 3 000 kr
IBAQB 3 000 kr

Utbildningarna hålls i Stockholm.

Tider och avgifter

Kurstider meddelas i bekräftelsen. Avgifter se ovan. Avgiften faktureras samtidigt som anmälan bekräftas. I avgiften ingår dokumentation samt förtäring. Anmälan är bindande. Skriftlig annullering av anmälan skall vara hos oss senast tre veckor före kursstart annars debiteras hela kursavgiften. Vid tidigare annullering uttages en administrationsavgift på 500 kr. Vid samtidig anmälan så kan ni utnyttja möjligheten att skicka olika personer från samma företag till de olika kurserna. Samtliga priser är exkl moms.

Anmälan och förfrågningar

ITQ Nordic Institute
Box 23139, 104 35 Stockholm
Tel 08-566 280 60, Fax 08-566 281 18
Anmälan göres via *www.itqnord.se*
Förfrågningar gällande anmälan, avgifter och program kan ställas via e-post: info@itqnord.se

ITQ förbehåller sig rätten att göra ändringar i programmet om detta visar sig vara nödvändigt.

Bli medlem i ITQ Nordic idag!

ITQ har funnits sedan 1997 och är ett inspirerande och kompetenshöjande nätverk som riktar sig till dig som är chef, kvalitetschef, projektledare, verksamhetsutvecklare eller på annat sätt arbetar med kvalitetsfrågor i IT. Genom att erbjuda våra medlemmar aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar bygger vi en levande mötesplats för informations- och erfarenhetsutbyte där du får tillgång till det senaste inom kvalitet i IT.

Som medlem får du också rabatt på alla ITQs kurser (även de företagsanpassade) och årliga konferenser.

Alla våra utbildningar kan även hållas företagsinternt. Du kan då kostnadseffektivt anpassa kursen till era behov.

Bli medlem även du och vidga ert nätverk och er kompetens.

Läs mer om våra övriga kurser och program samt vad ni får ut av ett ITQ-medlemskap på vår hemsida www.itqnord.se.