Kvalitet i IT
TickIT, TickITplus

Introduktion

ITQ har genom åren som den enda organisation i Sverige fokuserat på att vidareutveckla och påverka, inte bara sina medlemmar, utan också alla övriga organisationer, att arbeta med IT och kvalitetsfrågorna på ett strategiskt och ledningsorienterat sätt. Vi har nu samlat dessa kurser under den gemensamma rubriken ”Kvalitet i IT”.

Våra kurser handlar om hur man skall organisera sig och skapa strukturer och processer som gör IT-verksamheten kostnadseffektiv med högt kundfokus. Kurserna handlar om hur vi bygger, granskar och bedömer samt hela tiden förbättrar ledningssystem, processer, projekt med mera. Kurserna är oftast helt unika och marknadsledande även internationellt som de t.ex inom TickIT och TickITplus. I TickITplus har vi varit djupt involverade inte minst när det gäller utbildningar och certifieringar och våra TickITplus-kurser kommer att vara bland de första i världen.

Vi har tagit fram kurser som hjälper er att bygga och förbättra era processer med hjälp av några av Sveriges experter inom området. Vi lyfter också fram vikten av att få mer faktabaserade beslut inom IT och ger er en unik förståelse för hur man kan mäta och förbättra verksamheten på ett enkelt sätt.

Folke Nilsson
ITQ Nordic Institute
Verksamhetsledare

Program: Kvalitet i IT

Quality Management [2 dgr]
Grunderna för Kvalitet i IT
Kursen tar upp det som man inte fick någon utbildning i på sin högskola. Quality Management i IT handlar om hur vi uppnår Kvalitet i IT. Deltagarna lär sig grundläggande kvalitetskoncept och vad de betyder för en IT-organisation, Du har säkert hört talas om begrepp som ledningssystem, Kaizen, Lean, Kanban, Six sigma etc, men vet inte hur de hänger ihop med liknande begrepp inom IT och nya angreppssätt som Agilt och Scrum. Här får du substansen för att sedan få ut maximalt av ITQs andra kurser.

Datum: Hösten 2013

Revision och bedömning av IT-verksamhet enligt TickIT [4 dgr]
Den optimala kursen för dig som vill få ett helhetsgrepp över kombinationen kvalitet, programvaruutveckling, ISO 9001, ITIL och revision. Kursen har utvecklats för att ge systemutvecklare och kvalitetsledare kunskap om principerna för kvalitetssäkring inom IT-branschen och för att ge praktisk träning i revisioner. Kursen är en av de tre ackrediterade TickIT-kurserna i världen.

Datum: 30 september - 2 oktober

TickITplus Foundation [2 dgr]
Kursen är den första kursen i världen som blir ackrediterad enligt den nya TickITplus-ordningen. Den ger er en grundläggande utbildning i vad TickITplus är och hur man skall använda det för att få ett kontinuerligt och skalbart förbättringsarbete i era organisationer. Den ger er förutsättningar för hur ni skall kombinera ert arbete med förbättring av ert ledningssystem med en processbaserad assessmentteknik.

Datum: 3-4 juni, 3-4 okt., 2-3 dec.

TickITplus Capability Assessment [4 dgr]
Kursen är under framtagning och kommer att bli en av de första kurserna i världen som blir ackrediterad enligt den nya TickITplus-ordningen för Capability Assessement. Den lär dig hur man arbetar med en processbaserad assessmentmetodik enligt TickITplus-modeller för processförbättringar och bedömning av processers förmåga. Se hemsidan för mera info.

Datum: Hösten 2013

CMMI [3 dgr]
Kursen är en introduktion för CMMI (development) och ger en översikt över CMMI-modellens struktur och definitioner. Fokus i kursen ligger på hur CMMI ökar leveransförmågan i din organisation oavsett storlek eller om ni applicerar prediktiv eller agil utveckling.
Datum: Hösten 2013

ITQ är ursprungligen skapat för att utveckla kvalitetsarbetet inom IT och vi har sedan starten 1997 haft våra kvalitetskurser som kärnan i verksamheten och vi är ensamma i Sverige om att ha den erfarenheter och tyngden inom området.

Vår verksamhetsansvarige som också är kursledare inom området har arbetat med kvalitetsfrågor de senast 20 åren såväl i Sverige som internationellt och han har aktivt bidraget till utvecklingen av TickIT och TickITplus för att stödja organisationers kvalitets- och förbättringsarbete.

Våra kursledare arbetar också aktivt inom sina områden och bidrar därmed mycket med sina praktiska erfarenheter, vilket gör att våra kurser är mycket uppskattade och vi får oftast över 9 på vår 10 gradiga kvalitetsmätning när det gäller lärarnas kompetens och förmåga att lära ut.

Kursledare

Kursledare är Folke Nilsson och Nicolas Martin-Vivaldi

"Bra översikt om kvalitet i processer och system och bra och engagerande diskussioner. Folke har fantastisk spännvidd i kunskap och erfarenheter och det visar sig så tydligt under kursens gång".

Priser

Två kursdagar:	10 100 kr för medlem, övriga 12 300 kr
Tre kursdagar:	14 900 kr för medlem, övriga 17 000 kr
Fyra kursdagar:	19 800 kr för medlem, övriga 23 500 kr
Fem kursdagar:	24 500 kr för medlem, övriga 28 800 kr

Certifieringsavgifter tillkommer:
TickITplus Foundation 3 000 kr
TickITplus Capability Assessment 3 500 kr

Många fler kurser inom Kvalitet i IT kan ni finna på vår hemsida www.itqnord.se.

Utbildningarna hålls i Stockholm.

Tider och avgifter

Kurstider meddelas i bekräftelsen. Avgifter se ovan. Avgiften faktureras samtidigt som anmälan bekräftas. I avgiften ingår dokumentation samt förtäring. Anmälan är bindande. Skriftlig annullering av anmälan skall vara hos oss senast tre veckor före kursstart annars debiteras hela kursavgiften. Vid tidigare annullering uttages en administrationsavgift på 500 kr. Vid samtidig anmälan så kan ni utnyttja möjligheten att skicka olika personer från samma företag till de olika kurserna. Samtliga priser är exkl moms.

Anmälan och förfrågningar

ITQ Nordic Institute
Box 23139, 104 35 Stockholm
Tel 08-566 280 60, Fax 08-566 281 18
Anmälan göres via *www.itqnord.se*
Förfrågningar gällande anmälan, avgifter och program kan ställas via e-post: info@itqnord.se

ITQ förbehåller sig rätten att göra ändringar i programmet om detta visar sig vara nödvändigt.

Bli medlem i ITQ Nordic idag!

ITQ har funnits sedan 1997 och är ett inspirerande och kompetenshöjande nätverk som riktar sig till dig som är chef, kvalitetschef, projektledare, verksamhetsutvecklare eller på annat sätt arbetar med kvalitetsfrågor i IT. Genom att erbjuda våra medlemmar aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar bygger vi en levande mötesplats för informations- och erfarenhetsutbyte där du får tillgång till det senaste inom kvalitet i IT.

Som medlem får du också rabatt på alla ITQs kurser (även de företagsanpassade) och årliga konferenser.

Alla våra utbildningar kan även hållas företagsinternt. Du kan då kostnadseffektivt anpassa kursen till era behov.

Bli medlem även du och vidga ert nätverk och er kompetens.

Läs mer om våra övriga kurser och program samt vad ni får ut av ett ITQ-medlemskap på vår hemsida **www.itqnord.se.**