



ITQ är ursprungligen skapat för att utveckla kvalitetsarbetet inom IT och vi har sedan starten 1997 haft våra kvalitetskurser som kärnan i verksamheten och vi är ensamma i Sverige om att ha den erfarenheter och tyngden inom området.

Vår verksamhetsansvarige som också är kursledare inom området har arbetat med kvalitetsfrågor de senaste 20 åren såväl i Sverige som internationellt och han har aktivt bidragit till utvecklingen av TickIT och TickITplus för att stödja organisationers kvalitets- och förbättringsarbete.

Våra kursledare arbetar också aktivt inom sina områden och bidrar därmed mycket med sina praktiska erfarenheter, vilket gör att våra kurser är mycket uppskattade och vi får oftast över 9 på vår 10 gradiga kvalitetsmätning när det gäller lärarnas kompetens och förmåga att lära ut.

### Kursledare

Kursledare är Folke Nilsson och Lars Ljungberg

*“Bra översikt om kvalitet i processer och system och bra och engagerande diskussioner. Folke har fantastisk spännvidd i kunskap och erfarenheter och det visar sig så tydligt under kursens gång”.*

### Priser

Två kursdagar:	10 100 kr för medlem, övriga 12 300 kr
Tre kursdagar:	14 900 kr för medlem, övriga 17 000 kr
Fyra kursdagar:	19 800 kr för medlem, övriga 23 500 kr
Fem kursdagar:	24 500 kr för medlem, övriga 28 800 kr

Certifieringsavgifter tillkommer:  
TickITplus Foundation 3 000 kr  
TickITplus Capability Assessment 3 500 kr

**Utbildningarna hålls i Stockholm.**

### Tider och avgifter

Kurstider meddelas i bekräftelsen. Avgifter se ovan. Avgiften faktureras samtidigt som anmälan bekräftas. I avgiften ingår dokumentation samt förtäring. Anmälan är bindande. Skriftlig annullering av anmälan skall vara hos oss senast tre veckor före kursstart annars debiteras hela kursavgiften. Vid tidigare annullering uttages en administrationsavgift på 500 kr. Vid samtidig anmälan så kan ni utnyttja möjligheten att skicka olika personer från samma företag till de olika kurserna. Samtliga priser är exkl moms.

### Anmälan och förfrågningar

*ITQ Nordic Institute*  
Box 23139, 104 35 Stockholm  
Tel 08-566 280 60, Fax 08-566 281 18  
Anmälan göres via [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se)  
Förfrågningar gällande anmälan, avgifter och program kan ställas via e-post: [info@itqnord.se](mailto:info@itqnord.se)

ITQ förbehåller sig rätten att göra ändringar i programmet om detta visar sig vara nödvändigt.

### Bli medlem i ITQ Nordic idag!

ITQ har funnits sedan 1997 och är ett inspirerande och kompetenshöjande nätverk som riktar sig till dig som är chef, kvalitetschef, projektledare, verksamhetsutvecklare eller på annat sätt arbetar med kvalitetsfrågor i IT. Genom att erbjuda våra medlemmar aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar bygger vi en levande mötesplats för informations- och erfarenhetsutbyte där du får tillgång till det senaste inom kvalitet i IT.

Som medlem får du också rabatt på alla ITQs kurser (även de företagsanpassade) och årliga konferenser.

Alla våra utbildningar kan även hållas företagsinternt. Du kan då kostnadseffektivt anpassa kursen till era behov.

Bli medlem även du och vidga ert nätverk och er kompetens.

Läs mer om våra övriga kurser och program samt vad ni får ut av ett ITQ-medlemskap på vår hemsida [www.itqnord.se](http://www.itqnord.se).