

ITQs årliga konferens 27 oktober 2011

Westmanska Palatset Kurs- och Konferenscenter

“Just Enough Testing”



Los Angeles



New York



London



Tokyo

Hur balanserar man kravet på kvalitet med tid. Vi ger er svaret på hur och varför test är strategisk.

Lyssna till årets talare

Hans Schaefer, Software Test Consulting

Lars Wahlberg, AddQ Consulting

Per Almström, AddQ Consulting

Marina Halldin, NASDAQ OMX

Magnus Lindblom, Tarento

Ola Sundin, Ogame Services

Presentatör Folke Nilsson



”För alla som vill veta hur synen på test förändras och blir en strategisk komponent i en mer industriell syn på programvaruutveckling.”

ITQ Nordic Institute Höstkonferens 2011

Välkommen till ITQs höstkonferens

Bakgrund

Vi upplever nog alla att tidspressen ökar i samhället och så även för oss i vårt arbete med att leverera kvalitativa lösningar och produkter. Denna konferens pekar på vad detta får för konsekvenser för testverksamheten, men också för andra verifieringar, som vi måste utföra för att verifiera den förväntade kvaliteten på den tid som vi har till förfogande.

Test har under den senaste 10-årsperioden blivit ett alltmer aktualiserat område som fler och fler också har sett värdet av. Testare och testledare har blivit en bättre värderad yrkesroll och organisationer som SAST och ISTQB har drivit på denna kompetensutveckling.

Frågan är om organisationerna har varit med på resan och sett över sin strategiska syn på test eller verifiering för att på ett så kostnads-effektivt sätt som möjligt uppnå en tillfredsställande kvalitet på sina produkter. Jag har varit 30 år i IT-branschen och var en av de första dataingenjörerna. Så jag har sett hur man gått från att man testar allt man kan testa till mer fokus på vad som egentligen är viktigt att testa, med mer affärsbedömning och dimensionering via riskbaserade ansatser och liknande, fram till de mer industriella ansatser som vi börjar se med automattester med mera.

Trots detta tycker jag mig se att många organisationer går på i sina gamla fotspår och att inte alltid test får den strategiska infallsvinkel som den bör ha för att man ska kunna hantera den mer krympande tidscykel och ökande krav på just in time leveranser. Försenade leveranser med kvalitetsbrister blir mer och mer oacceptabla för många organisationer med ett stort beroende av IT för sin verksamhet eller i sina produkter.

Konferensens syfte är att med hjälp av några som arbetat med detta på strategisk nivå under en längre tid belysa vad man måste göra för att hitta balansen mellan tid och kvalitet och testa "just enough".

Folke Nilsson

Verksamhetsledare, ITQ Nordic Institute

Presentatör

Folke Nilsson, IT Quality Nordic Institute, arbetar som konsult inom kvalitetsområdet och är verksamhetsansvarig för ITQ.

Hans Schaefer, Software Test Consulting, har över 20 års erfarenhet av software testing. Han har undervisat i testning sedan 1984, i Sverige sedan 1987, är "Key Note"-talare på testkonferenser och har flera gånger fått priser för Best Paper eller Best Presentation. Han arbetar som konsult inom förbättring av testprocesser och är ordförande i norska ISTQB.

Lars Wahlberg, AddQ Consulting, arbetar som teststrateg/ledare för olika typer av system. Han arbetade under 90-talet som tekniskt ansvarig för styrsystemet för JAS39 på FMV. Perioden 1999 till 2006 arbetade Lars på OMX, främst med ledning av utvecklingen av automatiska tester, men under senare delen allmer med teststrategifrågor.

Per Almström, AddQ Consulting, påbörjade sin testbana inom Ericsson och har sedan dess arbetat som testare och testledare inom gambling, börs och finans. Per har också arbetat med prestandatestning och random testning inom spelbranschen.

Marina Halldin, NASDAQ OMX, Senior Test Engineer, arbetar som testare, testledare och mentor/teststrateg. Marina har 13 års erfarenhet av test främst från NASDAQ OMX. Hon kommer tidigare från Mobilkommunikationsbranschen.

Magnus Lindblom, Business Area Director for Test at Tarento, har arbetat med testprocesser, testverktyg och testmiljöer som testare och testledare i 12 år. De senaste fem åren har han varit teststrateg och testchef på SEB och drivit verksamhetsutvecklingen av hela testområdet.

Ola Sundin, Ogame Services AB, har en bakgrund i olika testroller på Ericsson i ungefär 10 år, främst med fokus på systemverifiering och testautomatisering från testare till teststrateg. Arbetar nu inom eGaming-branschen som testledare/teststrateg.

Anmäl dig på www.itqnord.se, tel 08-566 280 60

Förmiddag

8:30 - 9:00 Registrering

9:00 – 9:15 Inledning av Folke Nilsson
Varför Just Enough Testing?

9:15 “Just Enough Testing”

- Hur risk management kan styra testning
- System test vs. unit test vs. reviews
- Systematisk test vs. explorativ test

Hans Schaefer, Software Test Consulting

10:30 Kaffe

11:00 Hur vi effektiviserar våra testprocesser
med testautomation

- Design av automattestramverk
- Teststrategin med omfattande automattester
- Roller i agila team
- Hantering av testdata, olika lösningar
- Besparingar eller ökad testeffektivitet?

Lars Wahlberg, AddQ Consulting

12:00 - 13:00 Lunch

Eftermiddag

13:00 Praktikfall Exploratory Testing

- Testa utan att formalisera krav
- Erbjud en kontinuerlig inblick i testarbetet
- Prioritera nyckelområden för riskbaserad testning
- Partesta m.h.a. domänexperter

Per Almström, AddQ Consulting

13:40 Praktikfall Att vända svårt läge till
hoppfullt läge.

Så lyckades NASDAQ OMX med kvaliteten
med Just Enough Testing

- Få ut det bästa av teamet med nyanserad teststrategi
 - Exploratory testning där den passar bäst
- Marina Halldin, NASDAQ OMX

14:10 Kaffe

14:30 Test - en strategisk fråga för organi-
sationer.

- Hur ska organisationer arbeta strategiskt för att lösa sina behov av att testa sina IT-lösningar.
- Hur använder man processer, verktyg, miljöer, testdata och tjänster för att skapa effektivitet i test?
- Hur väljer man rätt leveransmodell och partner?
- Praktikfall: Så etablerade en större bank sin övergripande teststrategi.

Magnus Lindblom, Tarento

15:20 Frukt

15:30 Praktikfall Test inom eGaming

Påverkar branschens kvalitetskrav vår test-
strategi

- Vad är eGaming?
- Hur ser kravbilden ut?
- Exploratory test vad och varför?
- Exploratory test och ickefunktionella krav går det?
- Hur får man kontroll

Aktuella frågeställningar är hur man arbetar
med strategier och tekniker för test i den agila
världen, hur man arbetar agilt med off shoring
samt systemverifiering och en agil utveckling

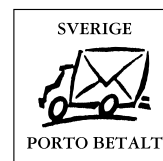
Ola Sundin, Ogame Services

16:30 Avslut

6 skäl till att gå på konferensen

1. Ta del av hur erfarna experter inom testområdet tycker man ska arbeta med testfrågorna
2. Lär dig nya metoder för att arbeta med testverksamheten
3. Ta reda på hur de nya lättrörliga metoderna påverkar arbetet med test
4. Hur du får en bättre kundfokusering med hjälp av testverksamhet
5. Hur du minskar kvalitets- och utvecklingskostnader med hjälp av effektivare testverksamhet
6. Träffa kolleger i andra verksamheter för större nätverk

B



AVSÄNDARE
ITQ Nordic Institute
Box 23139 104 35 Stockholm

Om ITQ Nordic Institute

ITQ är ett inspirerande och kompetenshöjande nätverk för personer som arbetar med kvalitet i IT. Vi riktar oss till dig som är chef, kvalitetschef, projektledare eller på annat sätt arbetar med kvalitetsfrågor. Genom att erbjuda våra medlemmar aktuella seminarier, konferenser, studiebesök och utbildningar bygger vi en levande mötesplats för informations- och erfarenhetsutbyte. Som medlem i ITQ får du tillgång till det senaste inom IT-kvalitetsområdet. Bli medlem i ITQ!

Läs mer om medlemskap på www.itqnord.se.

IT Quality Management and Assessment

ITQ har genom åren som den enda organisationen i Sverige fokuserat på att vidareutveckla och påverka, inte bara sina medlemmar, utan också alla övriga organisationer, att arbeta med IT och kvalitetsfrågorna på ett strategiskt och ledningsorienterat sätt. Vi har nu samlat dessa kurser under den gemensamma rubriken "IT Quality Management and Assessment".

Våra kurser handlar om hur man skall organisera sig och skapa strukturer och processer som gör IT-verksamheten kostnadseffektiv med högt kundfokus. Kurserna handlar om hur vi bygger, granskar och bedömer samt hela tiden förbättrar ledningssystem, processer, projekt med mera.

Våra kurser är oftast helt unika och marknadsledande även internationellt som de t.ex inom TickIT och TickITplus. I TickITplus har vi varit djupt involverade inte minst när det gäller utbildningar och certifieringar och våra TickITplus-kurser kommer att vara bland de första i världen.

Vi har tagit fram kurser som hjälper er att bygga och förbättra era processer med hjälp av några av Sveriges experter inom området. Vi lyfter också fram vikten av att få mer faktabaserade beslut inom IT och våra Six Sigma- och Statistikkurser ger er en unik förståelse för hur man kan mäta och förbättra på ett enkelt sätt.

IT and Software Engineering

Ett av de största problemen för de organisationer som vi arbetar med är att de som kommer ut från högskolor och ingenjörsutbildningar saknar ingenjörsmässiga egenskaper och kunskaper, vilket kan tyckas självklart då de flesta lärare inom dessa institutioner saknar praktisk industriell erfarenhet.

ITQ har under ett flertal år utvecklat nya kurser som tillsammans med våra andra framgångsrika kurser, inom till exempel test, skall kunna ligga till grund för en mer ingenjörsmässig vidareutveckling av IT- och Programvaruspecialister., exempelvis inom CM och kravhantering

Då våra lärare dagligen arbetar praktiskt inom sina områden, så får man också en grundlig praktisk koppling till det som lärs ut. Våra kurser leder i vissa fall också till certifieringar, men för våra specialistlärare är inte det viktigaste att man blir certifierad utan att man lär sig området som kursen handlar om. Det finns därför fall där våra kurser är längre än motsvarande hos andra utbildningsorganisationer men vår fokusering ligger hela tiden på ett ingenjörsmässigt arbete inom sakområdet.

Vi mäter också våra kunders tillfredsställelse och har ett snitt på 9 på en 10-gradig skala när det gäller lärarnas kompetens och förmåga att lära ut.

Anmälan till konferensen 27 oktober 2011

Plats

Westmanska Palatset Kurs- och Konferenscenter,
Holländargatan 17, Stockholm, telefon 08-783 14 90

Avgifter

Avgiften för ITQ-medlemmar är 4.900 kr och för övriga 5.700 kr. Moms tillkommer. Avgiften faktureras samtidigt som anmälan bekräftas. Om medlemskap tecknas i samband med anmälan rabatteras avgiften till medlemspris. Bokning kan överföras på annan deltagare från samma företag.

Anmälan är bindande från den 10 oktober. Avgiften ska vara betald före konferensen. Skriftlig avbokning

ska vara oss tillhanda senast den 10 oktober, i annat fall debiteras hela avgiften. Vid avbokning före den 10 oktober debiteras en administrationsavgift på 450 kr.

Anmälan görs på: www.itqnord.se. Förfrågningar gällande anmälan, avgifter och program kan ställas via e-post: info@itqnord.se

ITQ Nordic Institute
Box 23139, 104 35 Stockholm
Tel 08-566 280 60, Fax 08-566 281 18

ITQ förbehåller sig rätten att göra ändringar i programmet om detta visar sig vara nödvändigt.