



# World Quality Day 2007

Svenska Förbundet för Kvalitet välkomnar till  
WQD 8 november i Stockholm

## ”Kvalitet när det gäller”

Du som deltar i WQD får som vanligt höra talare från företag och verksamheter som uppmärksammas för framstående verksamhetsstyrning med goda resultat.

I år får Du dessutom ta del av erfarenheter från organisationer som har till uppgift att klara av situationer de flesta av oss skulle uppleva som svåra. Hur klarar man kvaliteten när det verkligen gäller?

Vi hoppas att du får nya tankar att ta med dig hem. Vi vill ge dig inspiration i ditt arbete!

Deltagandet är kostnadsfritt och öppet enbart för medlemmar i SFK. Antal platser är begränsat. Anmäl nytt medlemskap/deltagande i WQD med namn, företag och mailadress senast 2 nov till adress SFK, Box 290, 611 26 Nyköping, alt på mail [info@sfk.se](mailto:info@sfk.se) eller fax 0155-21 01 91. Utebliven närvaro medför avgift på 500 kr inkl moms.

**Plats:** Nemes-salen, Brunkebergs torg 8, Stockholm

**Tid:** Torsdagen den 8 november

**Program** (beskrivning av medverkande talare och ämnen på nästa sida)

08.30 – 09.00 **Kaffe och registrering**

09.00 – 09.30 **Välkomsthälsning** Göran Korch, förbundsordförande SFK

09.30 – 10.00 **Olle Jonson-priset 2007** Årets pris för bästa examensarbete delas ut.

10.00 – 10.40 **Klimatfrågan**

Lars Kristofferson, fd generalsekreterare Världsnaturfonden

10.40 – 11.10 **Nätverkscafé**

11.10 – 11.50 **En katastrofsituation**

Anneli Eriksson, ordförande för Läkare utan gränser i Sverige

11.50 – 12.30 **Öva för katastrof**

Sara Sjölund, kompetensutvecklare, Krisberedskapsmyndigheten

12.30 – 13.30 **Lunch**

13.30 – 14.30 **Från IT till bröd som levebröd**

Helene Johansson, ägare och bagare, Brunkebergs Bageri och Catering

14.10 – 14.30 **Kaffe**

14.30 – 15.10 **Därför utmärktes vi**

Anders Elner, verksamhetschef, Susanne Hultén, tandsköterska, Tandvårdshuset i Älmhult, Praktikertjänst

15.10 – 15.50 **The Toyota Way**

Dag Lotsander, General Manager Fleet Sales



# World Quality Day 2007

## Medverkande talare och ämnen

### **Lars Kristofferson**, avgående generalsekreterare för Världsnaturfonden

Lars är astrofysikern som hamnade i miljösvängen. Nu är han nybliven pensionär efter 8 år som generalsekreterare för Världsnaturfonden där han jobbat i såväl gummistövlar som kostym.

Lars är en av ledamöterna regeringens nytillsatta Hållbarhetskommission.

När Sverige blir ordförandeland i EU 2009 hamnar klimat- och miljöfrågorna högst på agendan.

”Sverige bör kunna få en ledande roll i internationella förhandlingar om en ny klimatordning”, säger Lars.

### **Anneli Eriksson**, ordförande för Läkare Utan Gränser i Sverige

Anneli är sjuksköterska och har erfarenhet av fältuppdrag för Läkare Utan Gränser i en mängd av världens oroshärdar. Hennes engagemang är stort och i år har hon tilldelats prestigefyllda Florence Nightingale International Achievement Award. Anneli ger oss sin bild av hur man i en onormal situation med knappa resurser och ofta under hot kan arbeta för att upprätthålla en verksamhet.

### **Sara Sjölund**, kompetensutvecklare, Krisberedskapsmyndigheten

Sara är utvärderingsansvarig för den stora krisberedskapsövningen i april i år, SAMÖ 2007. 4000 personer från 40 olika myndigheter deltog med syfte att förbättra beredskapen att upprätthålla samhällsviktiga funktioner vid terror och katastrof.

Hur övar man för kris? Hur utvärderar man övningen? Vad lärde man sig?

### **Helene Johansson**, ägare och bagare, Brunkebergs Bageri och Catering

Helene arbetade tidigare med affärsutveckling och försäljning i IT-branschen, men kände en önskan till förändring och finna en annan mening. ”Jag tog steget och hoppade.... och nu har jag landat!”

Helene driver sedan 5 år tillbaka Brunkebergs Bageri med fem anställda, med lönsamhet från dag 1.

Målet är att vara bland de bästa bagerierna i stan.

### **Anders Elner**, tandläkare och verksamhetschef, **Susanne Hultén**, tandsköterska, Tandvårdshuset i Älmhult

Anders har tillsammans med Susanne och övriga medarbetare uthålligt och engagerat utvecklat verksamheten med vårdens mest prestigefyllda pris – Kvalitetsutmärkelsen Vård och Omsorg – i sikte.

Som minsta verksamhet och första tandläkarmottagning erhöll man utmärkelsen under 2006.

Hur lyckades man hålla ångan uppe hela vägen?

### **Dag Lotsander**, General Manager Fleet Sales, Toyota Sweden

Dag har under en lång karriär på ett av världens mest respekterade företag kunnat följa enastående prestationer. Vi får en bild av verkligheten bakom Toyotas managementfilosofi "The Toyota Way".

Följ med på resan då verksamheten i Europa och Sverige byggdes upp. Den handlar om att samlas kring gemensamma värderingar, leva sitt varumärke, alltid se till kundens bästa genom att ständigt förbättra och aldrig slösa. Är Toyota världens bästa biltillverkare?

### **Sofie Nilsson**, verksamhetsutvecklare, Siemens AB, styrelseledamot SFK Stockholm

Dagens konferencier.